

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 27-06-2025

De website www.in2-infrarood.com is eigendom van en wordt uitgebaat door de Belgische Commanditaire vennootschap IN2-TRADING. We hechten veel waarde aan uw privacy. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, met wie we samenwerken, hoe we de gegevens gebruiken, delen en beschermen. We raden u aan om dit privacybeleid zorgvuldig door te lezen.

1. Identiteit en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en diens vertegenwoordiger

Vennootschapsnaam: IN2-TRADING
Rechtsvorm: Commanditaire Vennootschap (CommV)
Adres van de zetel: Hoogstraat 111, 9550 Herzele (België)
Ondernemingsnummer: 0682.569.204
Rechtspersonenregister Gent afdeling Oudenaarde
Btw-nummer: BE 0682.569.204
Tel: +32 468 11 54 76
E-mail: info@in2-trading.com
Vertegenwoordigd door dhr. van Ekeren, Martin.

2. Verzamelde persoonsgegevens

Persoonlijk identificeerbare informatie: Via onze website verzamelen wij uw persoonsgegevens wanneer u een contactformulier invult of wanneer u per e-mail of telefonisch contact met ons opneemt. De volgende gegevens kunnen worden verzameld:

- Voornaam en naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam

Niet-persoonlijk identificeerbare informatie: We kunnen ook bepaalde niet-persoonlijk identificeerbare informatie verzamelen wanneer u onze website bezoekt, zoals uw IP-adres, browsertype, besturingssysteem en bezochte pagina's. Deze informatie wordt gebruikt om de prestaties van onze website te verbeteren en om onze demografische gegevens te analyseren. We kunnen deze apparaatgegevens verzamelen met gebruik van de volgende technologieën:

- **Cookies:** Dit zijn gegevensbestanden die op uw apparaat of computer worden geplaatst en vaak een anonieme unieke id bevatten.
- **Logbestanden:** Deze traceren handelingen op de website en verzamelen gegevens waaronder je IP-adres, het browsertype, de internetprovider, pagina's waarvan je naar de website wordt gestuurd en waar de website u naartoe stuurt, datum- en tijdsaanduidingen.
- **Webbakens, tags en pixels:** Dit zijn elektronische bestanden die worden gebruikt om gegevens te registreren over het gebruik van de website.

3. Gebruik van de verzamelde persoonsgegevens en de rechtsgrond

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om uw aanvraag te behandelen en u in contact te brengen met een techniek/installateur.
- Om uw aanvraag tot samenwerking als partner (uitsluitend B2B) te behandelen.
- Om u te informeren over onze diensten of uw aanvraag op te volgen.
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijhouden van een boekhouding, administratie etc).

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- uw toestemming (artikel 6.1.a AVG), wanneer u vrijwillig uw gegevens verstrekt via onze website;
- de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen (artikel 6.1.b AVG);
- onze gerechtvaardigde belangen in het kader van commerciële communicatie of netwerkopbouw (artikel 6.1.f AVG);
- wettelijke verplichtingen (artikel 6.1.c AVG), indien van toepassing.

We kunnen de verzamelde (niet-)persoonlijk identificeerbare informatie gebruiken voor volgende doeleinden, voor zover u hier toestemming voor hebt gegeven:

- Om de gebruikerservaring op onze website te verbeteren.
- Om onze marketinginspanningen te optimaliseren.
- Om statistieken over het gebruik van onze website te verzamelen.
- Om u relevante en/of gepersonaliseerde marketingcommunicatie te tonen en te sturen (zoals bijvoorbeeld nieuwtjes, promoties, reclame, kortingen, aanbiedingen, informatie over onze (nieuwe) producten).

4. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw gegevens uitsluitend met zelfstandige techniekers/installateurs/showroom uitbaters/verkopers/etc. die optreden als onze partner, enkel indien dit nodig is om uw aanvraag te behandelen; met verwerkers die ons ondersteunen bij onze bedrijfsvoering en de hosting of het beheer van de website. Wij sluiten in voorkomend geval een verwerkersovereenkomst af met deze partijen conform de vereisten van de AVG-verordening.

We zullen uw persoonlijke gegevens niet verkopen, verhuren of openbaar maken aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder uw uitdrukkelijke toestemming.

5. Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is. Indien u geen klant of partner wordt, worden uw gegevens uiterlijk 12 maanden na het laatste contact verwijderd.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

We treffen alle redelijke technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies, misbruik of wijziging. We gebruiken bijvoorbeeld versleutelingstechnologieën en beperken de toegang tot uw gegevens tot geautoriseerd personeel.

7. Uw rechten met betrekking tot de verzamelde persoonsgegevens

U heeft het recht om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die we van u hebben verzameld. U heeft te allen tijde het recht op overdraagbaarheid van uw gegevens, het recht om deze te corrigeren, bij te werken of te laten verwijderen. U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

U heeft het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruiken van uw gegevens voor direct marketingdoeleinden. Indien u toestemming heeft gegeven voor marketingcommunicatie, kunt u deze te allen tijde intrekken via de afmeldlink in onze e-mails of door contact met ons op te nemen.

Na voorlegging van een geldig identiteitsbewijs kan u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan ons, gratis een schriftelijke weergave van de persoonsgegevens die wij van u hebben verzameld, verkrijgen.

8. Klachten

Indien u klachten zou hebben m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger).

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

contact@apd-gba.be

9. Wijzigingen in het privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment bij te werken of te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen op deze pagina worden gepubliceerd, samen met de datum van bijwerking.

10. Contact

Als u vragen heeft over ons privacybeleid, of als u uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u steeds contact opnemen met ons via de contactgegevens in punt 1.